

Гарантийный талон

Для дверей Termo,
Termo Plus, Termo Wood.

Модель двери

Заводской номер двери

ФИО покупателя

Дата продажи (дд.мм.гг)

Продавец

ОТК

Дата выпуска (дд.мм.гг)

Гарантийный срок на дверь (при условии соблюдения покупателем правил эксплуатации) составляет:

1) Металлоконструкция:

- 1 год для блоков типа А (наружные входные двери) согласно ГОСТ 31173-2016, п.4.1.1.
- 3 года для блоков типа Б (входные в квартиры с лестничных клеток) согласно ГОСТ 31173-2016, п.4.1.1.

2) Полимерно-порошковое покрытие – 1 год.

3) Фурнитура и замковая система – 1 год.

4) Декоративные панели – 1 год.

5) Комплектующие (уплотнители) – 6 мес.

Гарантия действует с момента отгрузки металлической двери при наличии настоящего гарантийного талона и соблюдения правил эксплуатации двери. Гарантийные обязательства на металлическую дверь не распространяются при отсутствии в гарантийном талоне сведений о модели двери, заводском номере, дате продажи и продавце. Гарантия включает бесплатный ремонт, замену либо восстановление стальной входной двери, пришедшей в негодность исключительно по вине производителя.

Производитель не принимает претензии по фактуре, оттенку и прочим отличиям декоративной отделки, связанным со структурными особенностями порошково-полимерного покрытия и отделок из натуральных материалов. Возникновение конденсата на внутренней части двери не является заводским браком изделия, т. к. его появление вызвано воздействием различных факторов, чаще всего нарушением правил эксплуатации.

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию и комплектацию товара без предварительного уведомления.

С условиями гарантийного обслуживания и правилами эксплуатации ознакомлен, информацию о необходимости самостоятельного получения паспорта двери, правил эксплуатации и правил установки двери на сайте www.termomodver.ru получил.

Покупатель

Дата получения

1. Гарантийные обязательства на квартирную входную стальную дверь не распространяются в случаях:

- 1) Механического повреждения, а также нарушения или отсутствия пломб на замках и других частях.
- 2) Изменения геометрических параметров в результате деформации дверного проема, в т.ч. и вследствие некачественного монтажа.
- 3) Несоблюдения правил эксплуатации (п.2), нарушения правил установки металлической двери.
- 4) Возмещения материального ущерба и травм, связанных с эксплуатацией металлической двери.
- 5) При неоднократном неисполнении рекомендаций специалиста фирмы-исполнителя по устранению причин, способствующих выходу из строя узлов и механизмов двери.
- 6) При наличии дефектов, вызванных изменением конструкции, самостоятельной установкой механизмов, не предусмотренных и не одобренных изготовителем.
- 7) Повреждения вследствие стихийных бедствий, техногенных аварий (пожар, затопление и т.д.).

2. Правила эксплуатации входной металлической двери**Обязательные требования:**

- 1) Дверь устанавливается только после окончания ремонтно-отделочных работ. Если проем предназначен под «входную группу» или двухстворчатую дверь, то советуем закрыть его древесной плитой или ДСП с утеплением и в данную «фальш стену» установить техническую дверь стандартного размера. Также возможно проем закрыть и пользоваться запасным входом.
- 2) Необходимо обеспечить наличие защитного козырька (навеса) с уличной стороны двери шириной 1500 мм и вылетом от стены 1000 мм, установленного на высоте не менее 2250 мм от порога двери. Козырек должен быть смонтирован таким образом, чтобы дверной блок находился в тени и на него не попадали прямые солнечные лучи и атмосферные осадки.
- 3) Необходимо обеспечить наличие внутри помещения естественной или принудительной вентиляции, выполненной в соответствии со СНиП 31-03-2003.
- 4) Стены помещения, в котором установлена данная дверь, должны быть выполнены в соответствии со СНиП 23-02-2003 «Тепловая защита зданий».
- 5) Температура воздуха в помещении должна быть не ниже +24° С.
- 6) Относительная влажность внутри помещения в холодное время должна быть не более 40%.
- 7) Откосы дверного проема, монтажный зазор и полости дверной коробки необходимо утеплить при помощи минеральной ваты (например ISOVER, URSA).
- 8) Монтажный зазор и полости дверной коробки необходимо утеплить при помощи минеральной ваты и монтажной пены.
- 9) Между порогом и покрытием пола помещения необходимо оставить зазор для эффективного утепления монтажного зазора.
- 10) Необходимо подключить термокабель (короб, фрамуги) для защиты металлоконструкции от перепадов температур.
- 11) Уплотнители двери должны быть целыми. В случае повреждения уплотнителя двери его следует заменить на аналогичный.
- 12) После завершения монтажа обязательно удалить малярный скотч, т.к. долгое взаимодействие скотча с покрытием металла может привести к его отслаиванию.

Рекомендуемые требования:

- 1) Наличие холодного тамбура перед дверью.
- 2) В случае отсутствия дополнительного тамбура перед дверью установку дверной коробки необходимо

произвести по центру глубины проема (чтобы минимизировать возможность промерзания).

3) В случае образования конденсата на внутренней поверхности двери удалить влагу сухой тканью.

4) В случае загрязнения можно протереть дверной блок и панель мягкой чистой тканевой салфеткой с использованием средства для очистки стекол и зеркал с нашатырным спиртом

5) Рекомендуем заказывать и подключать термокабель (полотно,СТП) для защиты металлоконструкции от перепадов температур.

6) Ключ в замочную скважину вставлять до упора, поворачивать аккуратно, без особых усилий.

7) При обнаружении каких-либо неисправностей, при поломке или «заедании» ригелей запирающего устройства не допускается открывание двери силовыми механическими способами, следует обратиться в сервисную службу либо в ближайший фирменный салон.

В процессе эксплуатации ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

1) Запрещено устанавливать квартирную металлическую дверь в качестве входной с уличной стороны, в таком случае дверь снимается с гарантии.

2) Закрывать дверной блок при выдвинутых ригелях замков и/или задвижки.

3) Самостоятельно разбирать, ремонтировать, смазывать замки.

4) Подвергать полотно дверного блока механическим нагрузкам.

5) Открывать или закрывать дверной блок, используя механические рычаги.

6) Подвергать порошковое и/или эмалевое покрытие и поверхность декоративной панели намоканию, воздействию строительных смесей, абразивных средств, химических веществ, острых предметов.

7) Наступать на дверной порог, так как может быть повреждена геометрическая конструкция двери, а также уплотнитель.

8) Заматывать или закрывать дверной блок пленкой, картоном, пенопластом и другими материалами, которые могут повлиять на фурнитуру, геометрию изделия, повлечь отслаивание, растрескивание и/или вздутие декоративного покрытия, а также появление коррозии на металлических частях двери.

9) Пользоваться дверным блоком с последующим попаданием внутрь посторонних предметов, строительной пыли, жидкостей, смазок, насекомых и т.д.

10) Изменение конструкции и/или конструктива, самостоятельная установка механизмов, не предусмотренных и не одобренных изготовителем

11) Мыть дверной блок водой из шланга (в т.ч. и минимойками высокого давления Kärcher), либо из любой емкости с водой, а также оставлять влагу после очистки дверного блока и/или панели.

12) Запрещено устанавливать дверь внахлест на вентилируемый фасад(сайдинг, блокхаус, планкен, керамогранит), это вызовет продувание и промерзание дверей с терморазрывом.

До установки металлической двери и ее эксплуатации необходимо ознакомиться с паспортом двери, правилами эксплуатации, правилами установки, которые размещаются в сети интернет www.termodver.ru

ЗАПРЕЩАЕТСЯ эксплуатация металлической двери без ознакомления с указанными выше документами.